

# よくあるお問い合わせ

Q & A

- Q** 申し込みは必要ですか？料金はかかりますか？
- A** お申し込み、料金については、物件により異なります。お住まいの建物の管理会社に直接お問い合わせください。
- Q** オプションでIP電話を契約できますか？
- A** 共有回線の為、IP電話の契約はできません。ご利用の場合は、お客様にて別途インターネットの個別契約(有料)が必要となります。
- Q** 通信速度が遅い
- A** 共有回線の為、建物内でアクセスが集中し、通信速度が低下する場合がございます。また、プロバイダ側のサーバーが、利用者増加により混雑が発生し速度が低下する場合がございます。この場合、混雑解消にはプロバイダ側の対応が必要となり、お時間がかかる場合がございます。
- Q** Wi-Fiが繋がらない
- A** 当マニュアルP4から順に設定のご確認をお願いします。

当サービスに関するご質問は、専用サポートダイヤルをご準備しております。

## ☎0570-00-5355

### 24時間 365日受付

インターネットからのお問い合わせ  
<https://www.linect.jp/inquiryform2>



- ※夜間及び土・日・祝日のお問い合わせは、翌営業日に専門スタッフよりご連絡させていただきます。
- ※公衆電話・PHS・IP電話からはご利用できません。
- ※通話料金はお客様負担となります。
- ※台風、大雨、落雷等の天災地変によるインターネット障害、または機器の故障が発生した場合は、復旧までにお時間を要します。



## カンタン設定マニュアル

まずご確認ください

### お部屋のインターネット環境はどちらですか？

#### 有線タイプ



LANケーブル(カテゴリ5E以上)  
Wi-Fiをご利用の場合は  
別途Wi-Fiルーターの準備が必要です。

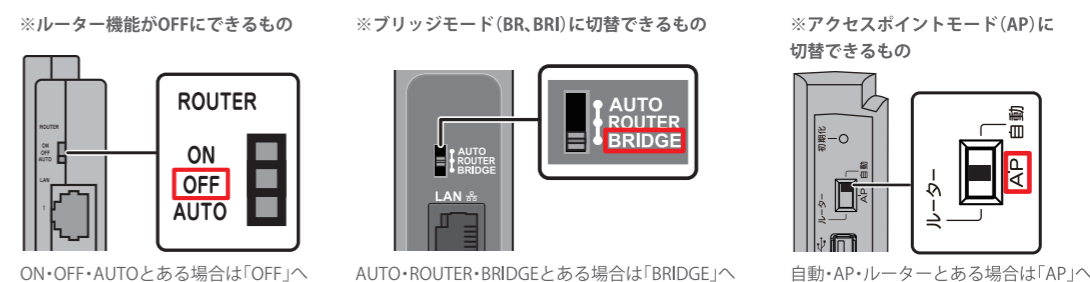
#### 埋め込み型Wi-Fiルーター



Wi-Fiルーターは不要です。  
パソコン・スマートフォンへの設定は

**P14**をご覧ください。

**ご注意** Wi-Fiルーターは、動作モード切替スイッチが付いているWi-Fiルーターをご準備ください。



- ※Wi-Fiルーターの設定について詳しくはP6をご参照ください。
- ※動作モード切替スイッチが付いていない製品の設定方法等のお問い合わせは、各メーカーへ直接お問い合わせください。

## ご利用の前に

- ① **ヒカリホーダイの物件は全国にございます。お申し込み・料金については物件によって違いますので、建物の管理会社にお問い合わせをお願いします。**
- ② **メールアドレスの提供は行っておりません。フリーメール等をご利用ください。**  
既にプロバイダのメールアドレスをご利用の方は、プラン変更等のお手続きでそのままご利用いただける場合がございます。プロバイダ会社によって異なりますので、ご利用中のプロバイダ各社へご確認ください。
- ③ **ウイルス対策ソフトは付属しておりません。セキュリティの確保は各自でお願いいたします。**
- ④ **LANケーブル・Wi-Fiルーターはお客様にてご準備ください。**(埋め込み型Wi-Fiルーターが設備のお部屋の場合は、Wi-Fiルーターは不要です)  
ルーターの機能を建物の共有部が持っていますので、Wi-Fiルーターはルーター機能を「OFF」に出来るもの、「アクセスポイントモード」「ブリッジモード」に切替できるものをご準備ください。また、LANケーブルは、カテゴリ5E以上のストレートケーブルをご準備ください。
- ⑤ **パソコン・スマートフォン以外の機器の接続に関するお問い合わせは、各メーカーへ直接お問い合わせください。**
- ⑥ **共有回線の為、光電話・IP電話の契約はできません。**  
ご利用の場合は、お客様にて別途インターネットの個別契約(有料)が必要となります。

## ご利用に関する注意事項

当インターネット接続サービス、以下「ヒカリホーダイ」のご利用に際しての注意事項です。以下の内容をよく読み、ご理解の上ご利用ください。以下の注意事項をお守り頂けない場合には、ご利用を停止する事がございます。

**ヒカリホーダイは、建物内で回線を共同で利用することによりご提供しております。**

- ・大容量のデータ送受信を伴うようなソフトの長時間のご利用
- ・大容量の動画の視聴
- ・大容量のオンラインゲーム(PCゲーム、PS5等)
- ・多数のIoT機器の使用

など、多大な通信トラフィックを発生させる行為は、インターネット設備全体に影響を及ぼし、WEBブラウザの閲覧やメールの送受信が出来なくなる等の恐れがございますのでご了承ください。

**ヒカリホーダイは、ベストエフォート型のサービスです。**

常時通信速度を保証するものではありません。また、様々な事情によりサービスを停止する事がございますので、ご了承ください。

- ・機器トラブルによる停止
- ・光ファイバーのトラブルによる停止
- ・メンテナンスによる停止
- ・その他、外的要因による停止等

### セキュリティについて

ヒカリホーダイでは、インターネット接続機器にて最低限のセキュリティ確保は行っておりますが、ご利用者様の端末の利用状況・設定・ウイルス対策ソフトの状況により、ウイルス感染やデータ漏えい等が起こる可能性があります。このようなトラブル回避の為、ウイルス対策ソフトの導入やOSのバージョンアップ等、セキュリティの確保は、お客様でご対応をお願いいたします。

### ヒカリホーダイを利用した取引上のトラブルについて

ヒカリホーダイを利用したサイト内でのトラブルについては、お客様の責任となります。

お仕事・オンライン授業でのご利用、株式売買、サイト内での決済(取引・商品の売買等含む)、等の通信中のサービス停止によるお客様の損失、トラブル、障害等についても、当社は一切の責任を負うことができませんのでご了承ください。

**仕事利用**



**株式売買**



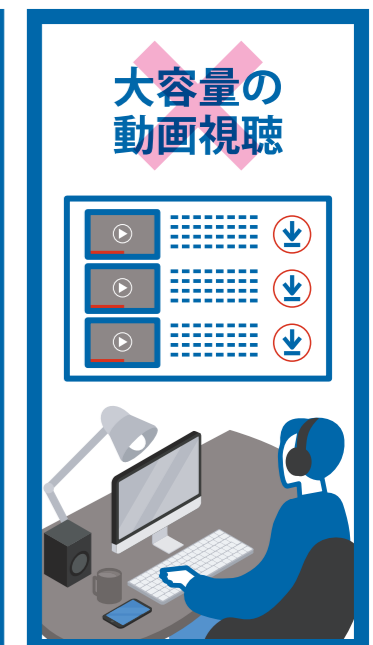
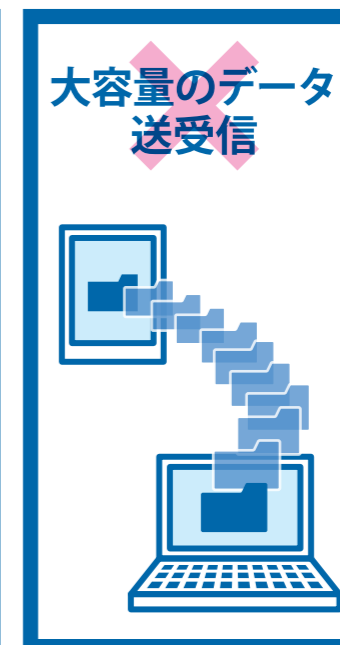
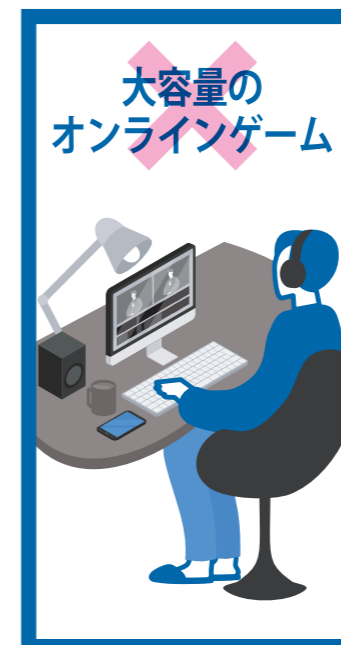
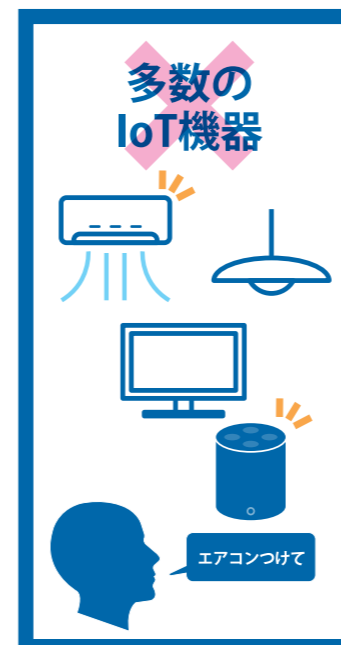
**サイト内決済**



## 禁止事項

ヒカリホーダイでは以下の行為を禁止しております。ご利用の前に必ず以下をお読みください。以下の禁止事項をお守りいただけない場合、もしくはその恐れがあった場合は、ご注意もしくは、ヒカリホーダイサービスの停止等の措置をとらせていただく場合がございます。

- ① **当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為**
- ② **他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為**
- ③ **他者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為**
- ④ **詐欺等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれのある行為**
- ⑤ **わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等を送信または掲載する行為**
- ⑥ **無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為**
- ⑦ **本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為**
- ⑧ **他者になりすまして本サービスを利用する行為**
- ⑨ **ウイルス等の有害なプログラム等を送信または掲載する行為**
- ⑩ **無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または他者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのあるメール(嫌がらせメール)を送信する行為**
- ⑪ **他者の設備等またはインターネット接続サービス用設備の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為**
- ⑫ **その他法令もしくは公序良俗に違反(売春、暴力、残虐等)し、または他者に不利益を与える行為**
- ⑬ **その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、この行為を助長する目的でリンクをはる行為**
- ⑭ **本サービスの通信回線を圧迫し、ネットワークに負荷をかける行為(大容量のデータ送受信、大容量の動画視聴、大容量のオンラインゲーム、多数のIoT機器の使用)等、インターネット設備全体に影響を及ぼす行為。**  
※特にSkype



# 目次

Table of contents

- インターネットを始めよう! p 4 ~ p 6
- Wi-Fiに接続しよう! p 7 ~ p 8
- 有線接続でのネットワークの設定.....Windows 10 p 9
- 有線接続でのネットワークの設定.....Windows 8 p 10
- 有線接続でのネットワークの設定.....Mac p 11
- つながらない場合 p 12 ~ p 13
- 埋め込み型Wi-Fiルーターのお部屋の設定 p 14

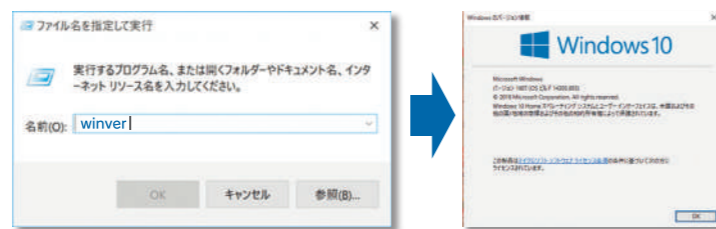
※メーカーのサポートが終了したOS(Windows 7、Vista、XP等)につきましては、サポートできませんのでご了承ください。

## はじめにお使いのパソコンのOSが何かをご確認ください。

WindowsかMacか、またOSのバージョンによって設定が異なります。

### Windowsのバージョン確認方法

- ① 「スタート」メニューから「ファイル名を指定して実行」をクリックします。
- ② “winver”と入力し「OK」をクリックします。
- ③ 表示されたダイアログボックスを確認します。



インターネットを始めよう!

# インターネットを始めよう!

## 接続方法の確認

### STEP 1

お部屋の情報コンセントを確認してください。

#### 有線タイプ



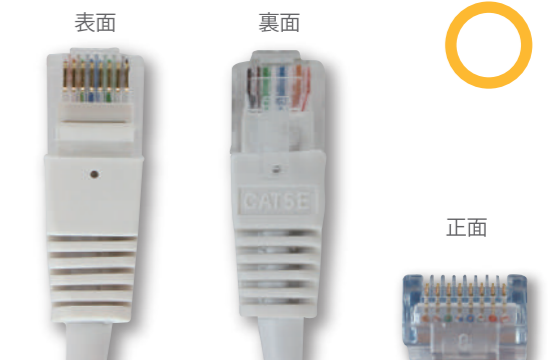
LANケーブル(カテゴリー5E以上)をご準備ください。  
Wi-Fiをご利用の場合は、Wi-Fiルーターが必要です。

### STEP 2

LANケーブルを情報コンセントに差し込みます。

#### LANケーブル

(カテゴリー5E以上のストレートケーブル)



色違いのもの

芯が8本



モジュラーケーブル、  
[2本芯、4本芯]の  
LANケーブルは  
ご利用できません。



モジュラーケーブル LANケーブル [4本芯]



#### 埋め込み型Wi-Fiルーター



Wi-Fi・有線どちらもご利用可能です。  
接続方法は

p14をご覧ください。

※有線でのご利用の場合は、LANケーブル(カテゴリー5E以上)が必要です。

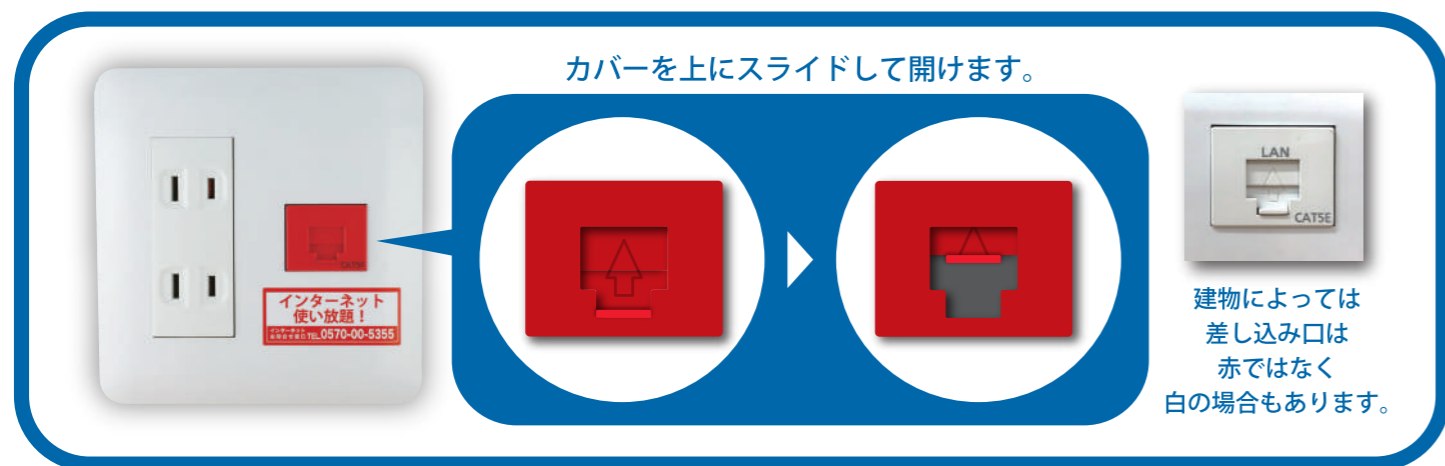


# インターネットを始めよう！

## 接続方法の確認

### STEP3

お部屋の情報コンセントにLANケーブルを差し込みます。  
LANケーブルは爪の向きに注意し、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。



## パソコンやテレビ等と直接接続する場合

接続したい機器とお部屋の  
情報コンセントを  
LANケーブルで直接繋ぎます。

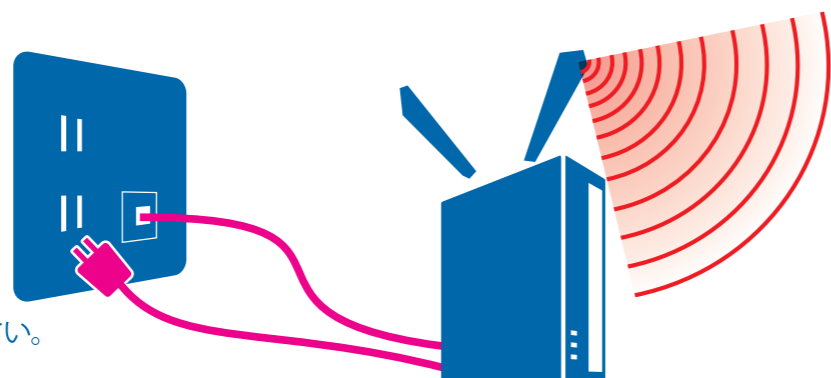
※接続しても繋がらない場合は、  
P9-P11のネットワークの設定を  
ご確認ください。



## Wi-Fi ルーターをご利用する場合

1. Wi-Fiルーターのコンセントを入れる
2. お部屋の情報コンセントとWi-FiルーターをLANケーブルで繋ぎます

※Wi-Fiルーターは、ルーター機能をOFFにしてください。  
もしくはアクセスポイントモード(AP)  
ブリッジモード(BR・BRI)に切替えてください。



# Wi-Fiルーターの設定について

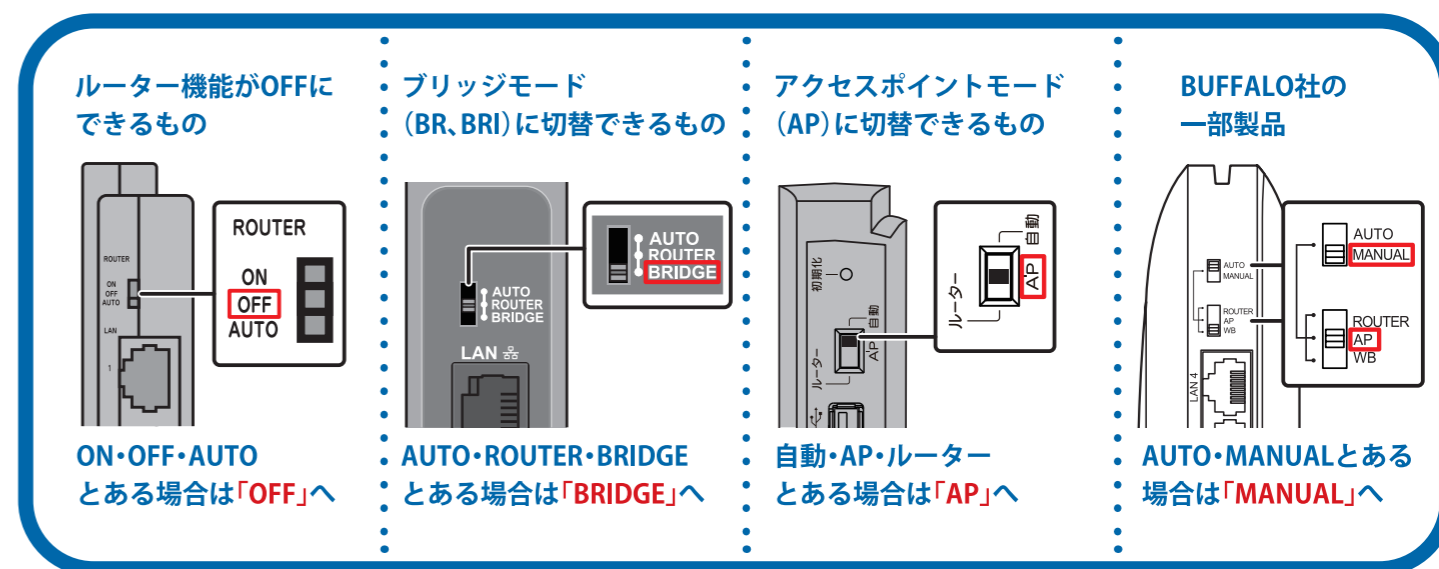
おすすめのメーカー

- ・バッファロー
- ・NEC

ルーター機能を建物の共用部が持っている為、お部屋でご利用いただく際は、Wi-Fiルーターのルーター機能を「OFF」にしていただくと安定して接続することができます。

## 動作モード切替のスイッチが付いている Wi-Fi ルーター

メーカーや商品により、ルーター機能OFFがアクセスポイントモード<APモード>、ブリッジモード<BR・BRI>と表記されています。



## 動作モード切替のスイッチが付いていない Wi-Fi ルーター

・エレコム社製[Sシリーズ](型番の末尾が“S”になっているシリーズ)  
付属のマニュアルにアクセスポイントモードの設定ができないというお問い合わせがございます。  
こちらの製品をご使用される場合はエレコムネットワークサポートセンターまで直接お問い合わせください。

・I-O DATA社製ルーター  
アクセスポイントモードの設定を、製品のWi-Fi設定画面から切替が必要な機種がございます。  
ルーターに付属されている説明書またはメーカーまで直接お問い合わせください。

・その他動作モード切替スイッチが付いていない製品につきましては、各メーカー様へ動作モードの切替方法を直接お問い合わせください。



## ご利用できない Wi-Fi ルーター

- ・ルーター機能をOFFにできないルーター
- ・アクセスポイントモード(AP)、ブリッジモード(BR・BRI)に切替ができないルーター

## パソコンとつなげる場合

※パソコンに無線LAN(ワイヤレスLAN、WAN)のスイッチがある場合は、ONになっていることを確認してください。  
 ※設定例は、当社スマートWi-Fi端末での設定例です。機器によりSSID・PWは異なります。  
 ※メーカーの取り扱い説明書をご参照ください。

- Wi-Fi設定を[ON]にし、タスクバーの無線LANアイコンをクリックします。


- [無線ネットワーク]一覧から、Wi-Fiルーターの[設定の情報シール]に記載の[SSID]を選び[自動的に接続]にチェックを入れて、[接続]をクリックします。

● 設定情報シール例

SSID:3226666  
 PASS:8801\*\*


- パスワードを入力し、[次へ]をクリックします。

● 設定情報シール例

SSID:3226666  
 PASS:8801\*\*


- 接続完了です。

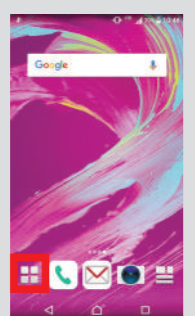



## スマートフォンとつなげる場合① Android端末をお使いの方


### 注意

- 接続手順の前に、Wi-Fiをオンにしてください。
- 画面は、SO-04Hでの例です。お使いのキャリア・機種・OSのバージョン等により画面の内容が異なる場合がありますが、操作方法は同様です。詳しくは、各社スマートフォンの説明書をご参照ください。

- ホーム画面からメニュー画面を呼び出します。

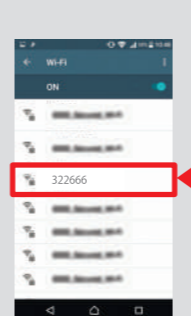

- [設定]をタップします。



- [Wi-Fi]をタップします。

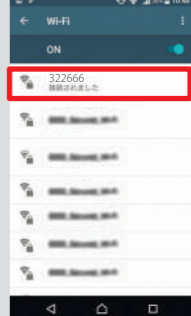

- [無線ネットワーク]一覧から、無線ルーターの[設定情報シール]に記載の[SSID]をタップします。

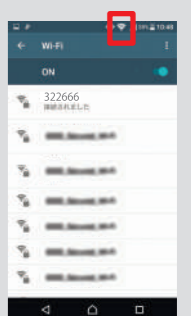
● 設定情報シール例

SSID:3226666  
 PASS:8801\*\*


- パスワード入力欄に、[設定情報シール]に記載されているパスワードを入力し、[接続]をタップします。


- 正しく接続できたか確認します。


- ホーム画面に戻った後もWi-Fiに接続している間はWi-Fiアイコンが表示されます。

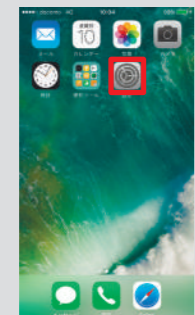



## スマートフォンとつなげる場合② iOS端末をお使いの方 (iPhone/iPad/iPod touch)

### 注意

- 接続手順の前に、Wi-Fiをオンにしてください。
- 画面は、iPhone7での例です。お使いのキャリア・機種・OSのバージョン等により画面の内容が異なる場合がありますが、操作方法は同様です。詳しくは、各端末の説明書をご参照ください。


- ホーム画面から設定画面を呼び出します。


- [Wi-Fi]をタップします。


- [ネットワーク選択]一覧から、Wi-Fiルーターの[設定情報シール]に記載の[SSID]をタップします。


● 設定情報シール例


SSID:3226666  
 PASS:8801\*\*



- パスワード入力欄に、[設定情報シール]に記載されているパスワードを入力し、[接続]もしくは[Join]をタップします。

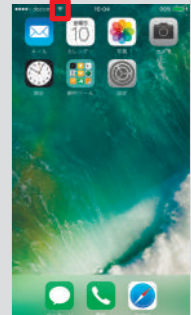
● 設定情報シール例

SSID:3226666  
 PASS:8801\*\*


- 接続処理中表示

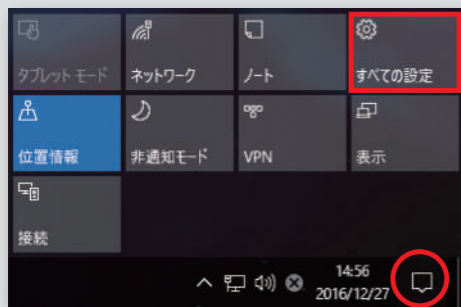

- 正しく接続できたか確認します。


- ホーム画面に戻った後もWi-Fiに接続している間はWi-Fiアイコンが表示されます。



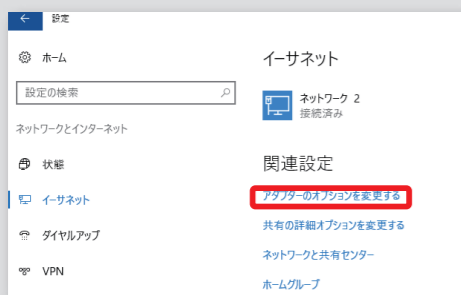


1



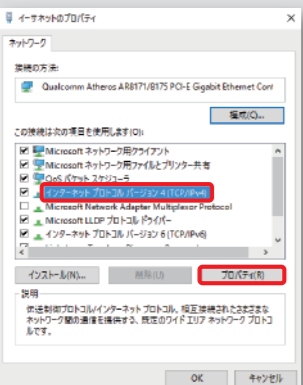
デスクトップ画面右下のマークをクリックすると右側にアクションセンターのメニューが表示されます。その中の「すべての設定」をクリックします。

3



「アダプターのオプションを変更する」をクリックします。

5



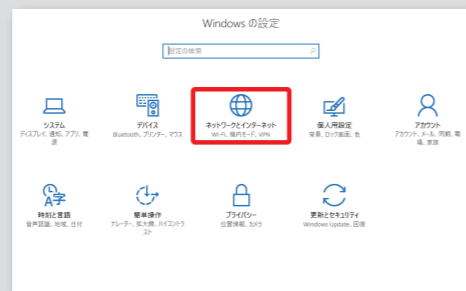
「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ(R)」をクリックします。

7

⑤の画面に戻りましたら「閉じる」をクリックし、ウィンドウを閉じ、パソコンを再起動してください。

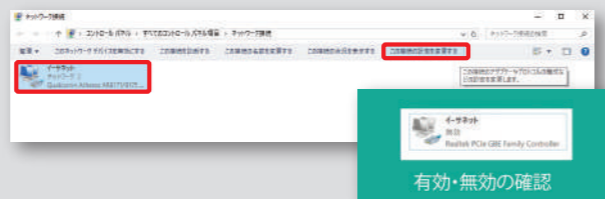
以上で設定は完了です。

2



「ネットワークとインターネット」をクリックします。

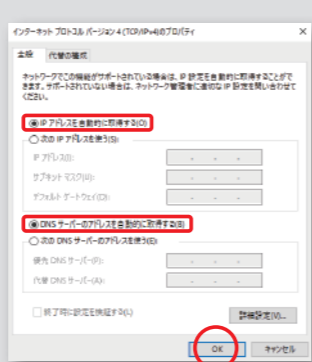
4



「イーサネット」を選択し、「この接続の設定を変更する」をクリックします。

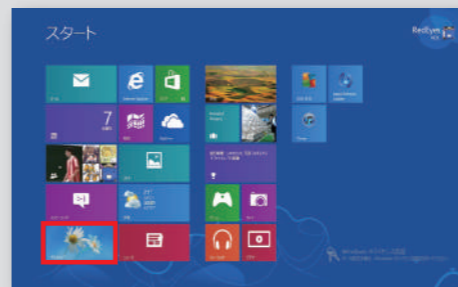
※イーサネットがグレー表示になっている場合は右クリックをして、「有効にする」を選択します。  
※ユーザーアカウント制御画面が出る事がありますが、「続行」を選択します。

6



「全般」タブで、「IPアドレスを自動的に取得する(O)」と、「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」にチェックされていることを確認して「OK」をクリックしてください。

1



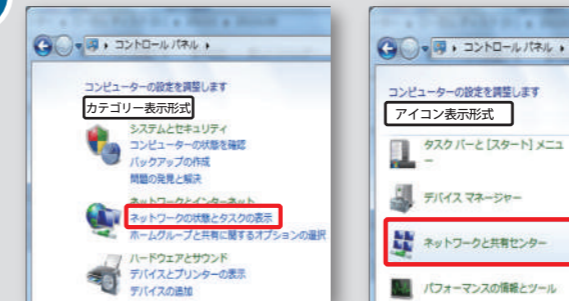
Windows8のスタート画面から、「デスクトップ」をクリックしてください。

2



デスクトップ画面の右下までマウスカーソルを移動して、「設定」をクリックしてください。

3



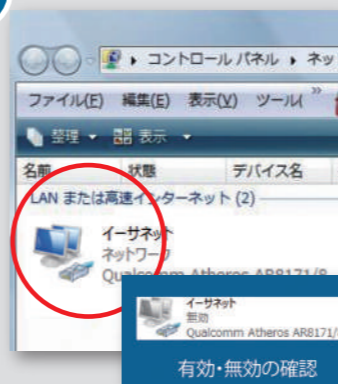
「コントロールパネル」が表示されますので、「ネットワークの状況とタスクの表示」を選択します。  
※アイコン表示の場合は「ネットワークと共有センター」を選択します。

4



「アダプターの設定の変更」を選択します。

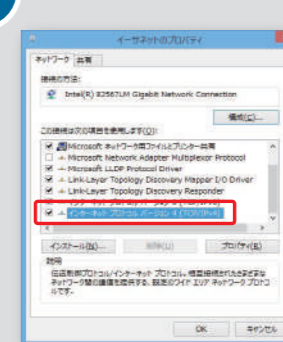
5



「イーサネット」を選択し、「この接続の設定を変更する」をクリックします。

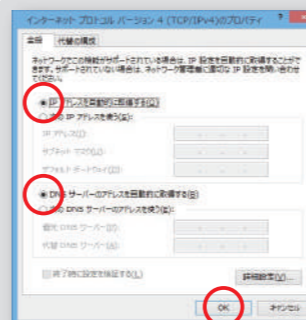
※イーサネットがグレー表示になっている場合は右クリックをして、「有効にする」を選択します。  
※ユーザーアカウント制御画面が出る事がありますが、「続行」を選択します。

6



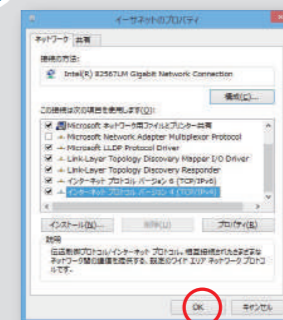
「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ(R)」をクリックします。

7



「全般」タブで、「IPアドレスを自動的に取得する(O)」と、「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」を選択し、「OK」をクリックします。

8



上記の画面に戻りましたら「OK」をクリックして、パソコンを再起動してください。

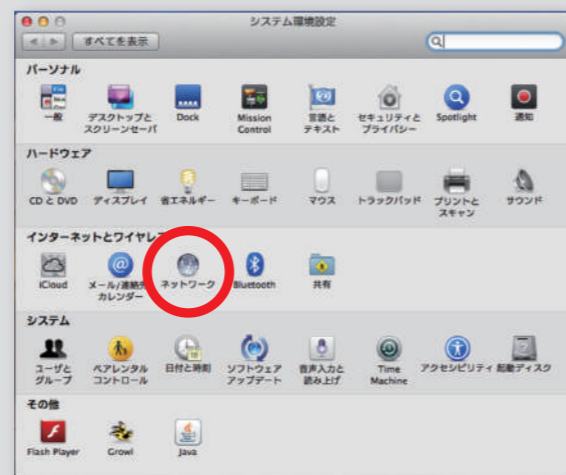
以上で設定は完了です。

1



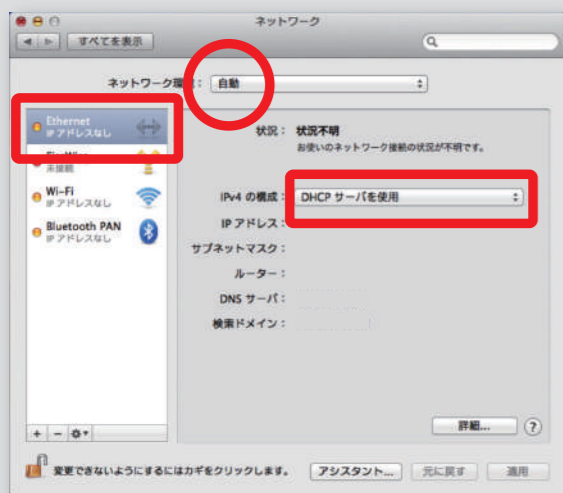
左上のアップルメニューから「システム環境設定」を選択します。

2



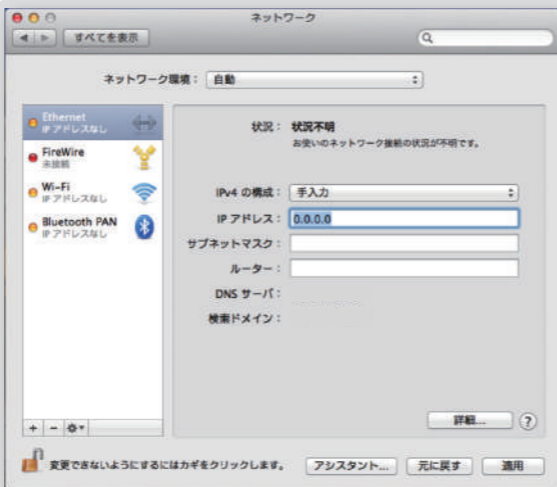
「システム環境設定」内の「ネットワーク」をクリックします。

3



- ① ネットワーク環境は「自動」を選択します。
- ② 左側の「Ethernet」を選択します。
- ③ 「IPv4」の設定で、「DHCPサーバーを使用」を選択し、「適用」ボタンをクリックします。

4



うまく接続できなかった場合...  
 ・接続されている配線類を確認してください。  
 全て正しい位置でも確認のため、もう一度抜き差しを行ってください。  
 ・再度①～③を行うと、「IPアドレス:」の項目に数字の羅列が表示されます。もう一度「IPv4の構成:」から「DHCPサーバーを使用」を選択し、「適用」ボタンをクリックします。  
 ・「IPアドレス:」の項目に、自動で割り振られたIPアドレスが出ていれば成功です。

以上で設定は完了です。

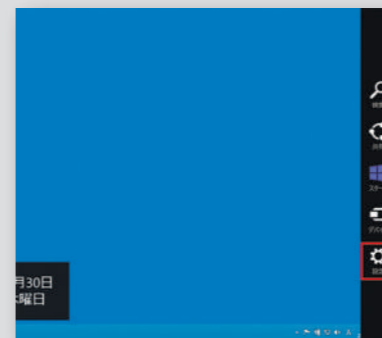
## パソコンを設定したが、つながらない(Windows8の場合)

インターネット接続状況を確認します。

1

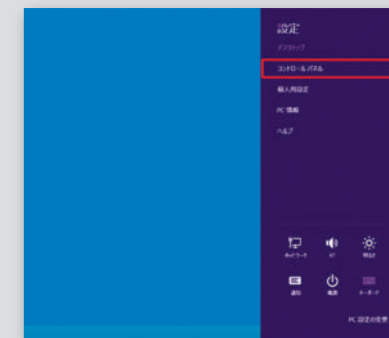
- 「Windows」キーを押しながら「D」キーを押してデスクトップ画面を表示します  
 ※ スタート画面が表示されている場合の操作方法です。既にデスクトップ画面が表示されている場合は、ステップ2に進んでください。

2



画面右端から左へスワイプし、表示されたチャームから「設定」を選択します。

3



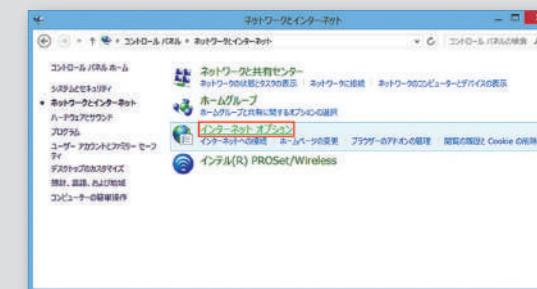
設定チャームから、「コントロールパネル」を選択します。

4



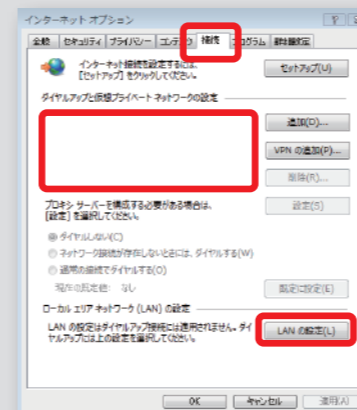
「コントロールパネル」の画面で、「ネットワークとインターネット」を選択します。

5



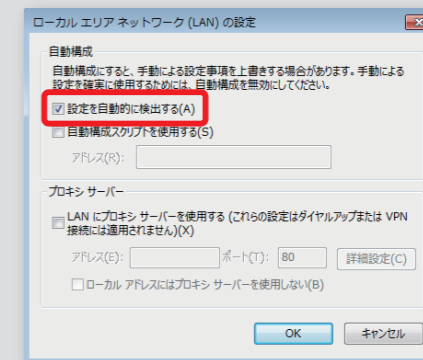
「ネットワークとインターネット」の画面で、「インターネットオプション」を選択します。

6



「接続」タブをクリックします。「ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定」の箇所にも何も表示されていないことを確認します。何か入っていた場合は、選択後削除ボタンで全て削除してください。また、「LANの設定」をクリックします。

7



「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」の「設定を自動的に検出する(A)」にチェックを入れます。



## パソコンを設定したが、つながらない

インターネット接続状況を確認します。

**1**



「インターネットエクスプローラー」を開きます。

**2**



「メニューバー」⇒「ファイル」⇒「オフライン作業」にチェックマークが付いてないことを確認します。チェックマークが付いていた場合はチェックマークを外します。

法人PCでのご利用について  
外部接続となりますので、IPアドレスを自動取得に設定しないと繋がりません。  
必ずネットワーク管理者にご確認ください。

## インターネット接続状況を確認してもつながらない場合 (Windows10の場合)

**1**



デスクトップ画面の左下の「Windowsボタン」をクリックします。

**2**



「Windowsシステムツール」の中の「コントロールパネル」をクリックします。

**3**



「ネットワークとインターネット」をクリックします。

**4**



「インターネットオプション」をクリックします。

**5**



「接続」タブをクリックします。「ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定」の箇所にも何も表示されていないことを確認します。何か入っていた場合は、選択後削除ボタンで全て削除してください。また、「LANの設定」をクリックします。

**6**



「ローカルエリアネットワーク (LAN) の設定」の「設定を自動的に検出する(A)」にチェックを入れます。

## 接続

Wi-Fiルーターはお部屋の情報コンセントに埋め込んであります。お客様は、Wi-Fiルーターのご準備は不要です。

Wi-Fiルーターの表面に設定情報シールが貼ってあります。接続したい機器で、お部屋のSSIDを選択し、パスワードを入力すると接続は完了です。

SSID お部屋のネットワーク名  
パスワード セキュリティ/暗号キー/KEY/PASS  
(いずれかの表記で記載されています)



## 接続ができない・通信が不安定な場合

下記の①から順番にお試しください。埋め込み型Wi-Fiは3種類(Aタイプ・Bタイプ・Cタイプ)あり、各ボタンの位置が異なります。お部屋のWi-Fiがどのタイプか確認してからお試しください。よろしくお願いいたします。

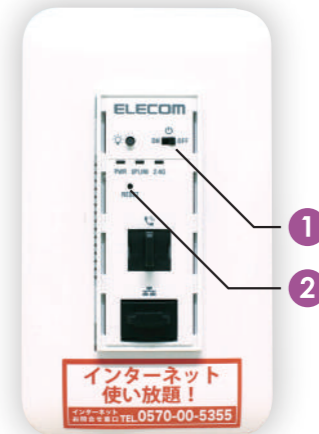
- ① 電源ボタンをOFF、ON (Cタイプは電源ボタンがない為除く)
- ② リセットボタンを長押しする ※長押し時間が異なりますのでご注意ください。
- ③ お部屋のブレーカーをOFF、ON ※ルーターが再起動するのに数分かかります。
- ④ パソコン・スマートフォンのWi-Fi設定を削除し、再度設定をする。

### Aタイプ



- ① 電源ボタンは押すタイプです。
- ② リセット長押しは20秒以上

### Bタイプ



- ① 電源ボタンはスライドタイプです。
- ② リセット長押しは10秒以上

### Cタイプ



- ① 電源ボタンがありません  
手順②からお試しください。
- ② リセット長押しは60秒以上